

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató

Cégnév: Drop Commercial Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1118 Budapest, Haraszt utca 9.

Cégjegyzékszám: 01-09-337834

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26672430-2-43 továbbiakban: Szolgáltató

2. Fogalom meghatározások

2.1 Helyszín: a Budapesti Sportszolgáltató Központ Nonprofit Kft. üzemeltetésében álló, Városligeti Műjégpályájának a Rendezvényre körülhatárolt, a Jegyvásárlóktól el nem zárt területe.

2.2 Rendezvény: A Szolgáltató által szervezett OpenVibe elnevezésű rendezvény.

2.3 Belépőjegy: A Rendezvényre szóló sétáló-, és/vagy csónakázó jegy.

2.4 Jegyvásárló: Az a természetes vagy jogi személy, aki Rendezvényre Belépőjegyet vásárol.

2.5 Rendszer: A Szolgáltató alvállalkozó bevonásával üzemeltetett on-line internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Rendezvényre szóló Belépőjét.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg Szolgáltató és a Jegyvásárlók között a Jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

3.2 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, a Szolgáltató alvállalkozóira, a Jegyvásárlóra, a Belépőjegy birtokosára – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint a Rendezvényen jogosulatlanul résztvevő személyekre.

3.3 Jelen ÁSZF 2025. július 24 napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

4. Általános rendelkezések

4.1 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát

megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

- 4.2** A Rendezvényen való részvétel feltételeit és szabályait a Városligeti Műjégpálya mindenkor hatályos házirendje tartalmazza (<https://mujegpalya.hu/hazirend/>) , amely házirendet a Jegyvásárló a Belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.
- 4.3** A Szolgáltató tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyről tájékoztatja a Jegyvásárlót.
- 4.4** Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint a Városligeti Műjégpálya házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Szolgáltatókkal szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.
- 4.5** A Belépőjegy a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül nem használható fel nyereményjátékra.

5. Jogviszony jellege, létrejötte

- 5.1** A Szolgáltató a Jegyvásárló részére bizományos útján értékesíti a Rendezvényen való részvételre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Rendezvényen részt vegyen.
- 5.2** Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – a Rendezvényen nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.
- 5.3** A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a magyar.

6. Jegyvásárló adatai

- 6.1** A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Szolgáltató Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.
- 6.2** Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
- 6.3** Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató és jegyértékesítéssel megbízott bizományosa kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Szolgáltató a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.
- 6.4** A Szolgáltató a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.
- 6.5** Szolgáltató a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7. Elállás a szerződéstől

- 7.1** A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. I) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak, illetve a bizományosának nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.
- 7.2** A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, illetve az általa megbízott bizományos nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

8. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, rendezvényeken való részvétel szabályai

- 8.1** Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Rendezvényre azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.
- 8.2** A Szolgáltatónak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.
- 8.3** A Rendezvényen kizárólag 18. életévét betöltött, nagykorú személy vehet részt. A Jegyvásárlónak, illetve a Belépőjegy birtokosának a belépéskor kétség esetén hatósági igazolvánnyal igazolnia kell az életkorát. Amennyiben a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa nem tudja igazolni életkorát a fentiek szerint, abban az esetben a Szolgáltató jogosult megtagadni a Rendezvényre történő belépést.
- 8.4** A Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár- visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.
- 8.5** A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja. Jegyvásárló, a Belépőjegy jogszerű, valamint jogszerűtlen birtokosa a jegyvásárlással tudomásul veszi, hogy a Helyszín részben maximum 100 cm mélységű, fogyasztásra nem alkalmas vízfelülettel határos, illetve a csónakáztatásra szóló Belépőjeggyel rendelkezők számára a Helyszín részét képezi. A Jegyvásárló, a Belépőjegy jogszerű, valamint jogszerűtlen birtokosa a jegyvásárlással nyilatkozik és szavatolja, hogy átlagon felüli úszástudással rendelkező, vízbiztos személy. A Városligeti Műjégpálya csónakoztató tavára vagy annak medrébe mindenki saját felelősségére lép be.
- 8.6** Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható. Szolgáltató a nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló résztvevőtől megtagadhatja a Városligeti Műjégpálya csónakáztató tavára vízbiciklivel történő felbocsátást.

- 8.7** A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Városligeti Műjégpálya házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Szolgáltató eltávolíthatja. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Szolgáltatótól kártérítés nem követelhető.
- 8.8** A Rendezvény elmaradásának esetén a Belépőjegyek visszaváltásáról, illetve a Rendezvény későbbi időpontban történő megtartására vonatkozó szabályokról a Szolgáltató a jegyvásárláskor megadott e-mail címre küldött üzenettel ad tájékoztatást.
- 8.9** A Rendezvényre történő belépés és a Rendezvényen való tartózkodás további szabályait a Városligeti Műjégpálya házirendje tartalmazza.

9. Panaszkezelés

- 9.1** Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy írásbeli panasszal is élhet a Szolgáltató felé a [...] e-mail címre küldött üzenettel, továbbá a Szolgáltató címére feladott postai levél útján is közölheti.
- 9.2** Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.
- 9.3** A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> érhetők el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e- mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>).
- 9.4** A békéltető testületi eljárások további információi https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol oldalon érhetők el. A kérelmek benyújtásáról további információk https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese oldalon érhetők el.

- 9.5** A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

10. Záró rendelkezések

- 10.1** A Szolgáltató a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.
- 10.2** A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.
- 10.3** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.